

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR<sup>1</sup>

### Adresát (Predávajúci):

Scoot s.r.o.

Karpatské námestie 10A

831 06 Bratislava, Slovenská republika

[reklamacie@scoot.sk](mailto:reklamacie@scoot.sk)

### **Spotrebiteľ (Kupujúci)**

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Telefónne číslo: .....

E-mail: .....

**Číslo objednávky/faktúry:** .....

**Druh tovaru:** .....

### **Popis vady:**

.....  
.....

### **Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie (napr. oprava, výmena, vrátenie kúpnej ceny<sup>2</sup>):**

.....

**Dátum:** .....

**Podpis Kupujúceho<sup>3</sup>:** .....

<sup>1</sup> Ak má tovar vady, prosíme vyplňte tento formulár a zašlite ho e-mailom na adresu [reklamacie@scoot.sk](mailto:reklamacie@scoot.sk)

<sup>2</sup> Ak ide o vadu, ktorú možno odstrániť, má Kupujúci právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Predávajúci je povinný vadu bez zbytočného odkladu odstrániť. Kupujúci môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým Predáváčemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady. Predávajúci môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadnú vec za bezvadnú, ak to Kupujúcemu nespôsobí závažné ťažkosti.

Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady, má Kupujúci právo na výmenu veci alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú Kupujúcemu, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však Kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať. Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má Kupujúci právo na primeranú zľavu z ceny veci.

Ak vec predávaná za nižšiu cenu alebo použitá vec má vadu, za ktorú Predávajúci zodpovedá, má Kupujúci namiesto práva na výmenu veci právo na primeranú zľavu

<sup>3</sup> Iba ak sa tento formulár zasiela v listinnej podobe

### Poučenie:

Reklamovať (t.j. uplatniť práva zo zodpovednosti za vady) je možné len tovar zakúpený u Predávajúceho. Pokiaľ v dodaných záručných listoch nie je uvedená dlhšia doba, je záručná doba 24 mesiacov. Pri použití tovaru je záručná doba 12 mesiacov, ak nie je v záručnom liste uvedená dlhšia doba. Práva zo zodpovednosti za vady vecí, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

Právo z vadného plnenia Kupujúcemu neprináleží, pokiaľ Kupujúci vadu sám spôsobil. Ďalej sa zodpovednosť Predávajúceho za vadu tovaru nevzťahuje na opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním a pri tovare predávanom za nižšiu cenu (ak je cena nižšia práve z dôvodu výskytu danej vady). Predávajúci nezodpovedá za vady, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, v rozpore s poskytnutým návodom a pokynmi na používanie a starostlivosť.

V prípade uplatňovania reklamácie (t.j. uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady) sa **odporúča Kupujúcemu oznámiť elektronicky Predávajúcemu na adresu reklamacie@scoot.sk, že daný produkt vykazuje chybu a akým spôsobom sa prejavila, prípadne fotografie alebo video dokazujúce chybu. Na základe týchto informácií sa odporučí Kupujúcemu ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.** Pre uplatnenie reklamácie je potrebné vyplniť aj tento reklamačný formulár.

Predávajúci je povinný pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom prostriedkov e-mailu, Predávajúci je povinný potvrdenie o uplatnení reklamácie doručiť Kupujúcemu ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Kupujúci má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

Ak Kupujúci uplatní reklamáciu, Predávajúci je povinný poučiť Kupujúceho o jeho právach zo zodpovednosti za vady; na základe rozhodnutia Kupujúceho, ktoré z týchto práv uplatňuje, je povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie (opravou výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku) ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Po určení spôsobu vybavenia reklamácie podľa predchádzajúceho odseku sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch aj neskôr, najneskôr však do 30 dní odo dňa jej uplatnenia (lehota 30 dní sa uplatní v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku). Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má Kupujúci právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.

Predávajúci je povinný o vybavení reklamácie vydať písomný doklad najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie.

Predávajúci je povinný vybaviť reklamáciu a ukončiť reklamačné konanie odovzdaním opraveného výrobku, výmenou výrobku, vrátením kúpnej ceny výrobku, vyplatením primeranej zľavy z ceny výrobku. Za vybavenie reklamácie sa považuje aj písomná výzva na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.

Úplné znenie reklamačného poriadku je možné nájsť na webe Predávajúceho ako súčasť Obchodných podmienok.